

Verslag Alzheimer Café Tilburg 8 oktober 2024

Wat kan een mantelzorgmakelaar voor u betekenen?

Te gast is Stefaan Swaak, mantelzorgmakelaar in Tilburg.

Centrale vraag is: Wat is de rol van een mantelzorgmakelaar en wanneer kan men daar een beroep op doen? Hoe verhoudt de rol van Mantelzorgmakelaar zich tot de rol van de Casemanager dementie?

De heer Swaak vertelt dat hij als mantelzorgmakelaar iemand aan de hand meeneemt om de weg te vinden in het zorglandschap. "Waar moet ik beginnen als ik hulp zoek?" er zijn veel regeltjes, wetten en zorgorganisaties. "Ik haal de regelzorg bij mensen weg."

(NB bij de infotafel lag een overzicht met betekenissen van afkortingen in de zorg.)

Twee belangrijke wetten die nader uitgelegd worden zijn de WMO – Wet maatschappelijke ondersteuning, die wordt uitgevoerd door de gemeenten- en de Wlz – Wet Langdurige Zorg die door de overheid wordt uitgevoerd. De Wlz-indicatie wordt afgegeven door het CIZ – Centrum Indicatiestelling Zorg.

Verwijzing gebeurt doorgaans door de huisarts of thuiszorg, maar het komt ook voor dat een werkgever zijn werknemer naar de mantelzorgmakelaar (bemiddelaar) verwijst. Iedereen kan zonder verwijzing contact opnemen. De kosten die hieraan verbonden zijn worden meestal vergoed vanuit de aanvullende zorgverzekering, maar kunnen ook worden betaald vanuit het Persoonsgebonden Budget.

Als de diagnose dementie is gesteld, heeft men recht op een casemanager. De mantelzorgmakelaar werkt regelmatig samen met de casemanager, bv. op het moment dat er zorg ingekocht moet worden. We kennen in de zorg ook cliëntondersteuners, die komen pas in beeld wanneer er Wlz wordt ingezet. Het is aan de cliënt en zijn naasten welke persoon men inzet. Even wordt het Zorgkantoor genoemd, waarbij de heer Swaak vertelt dat dit regio gebonden is en niet gekoppeld is aan de zorgverzekering van degene die hier aanspraak op wil maken. Tilburg valt daarbij onder de regio Eindhoven en is gekoppeld aan VGZ, Breda aan CZ.

Uiteraard zou het prettiger zijn als er bv één loket zou zijn waarbij de zorgvrager voor allerlei zaken terecht zou kunnen of dat bv de huisarts de regie zou nemen. De huisarts heeft korte lijntjes met de casemanager en kan doorgaans in de beginfase ook de POH-er inschakelen; dat is de praktijkondersteuner van de huisarts. Later kan de POH-er de zorg overdragen aan de casemanager.

De heer Swaak werkt binnen Tilburg en omliggende gemeenten. Hij maakt ook deel uit van stichting de Zorgheeren en Familiezorg. Casemanagers zijn overigens ook geschoold in familiezorg. Het is belangrijk om niet alleen aandacht te hebben voor de cliënt, maar ook voor zijn of haar gezin. Belangrijk zijn: oprechte interesse, een luisterend oor, menselijk maatwerk. Durf hulp te vragen! Stel concrete vragen!

Na de pauze worden door de bezoekers vragen gesteld, waar de heer Swaak antwoord op geeft:

- Familiegesprekken kunnen ook in de avonden plaats vinden.
- De kosten voor de mantelzorgmakelaar bedragen € 75,- per uur dienstverlening. Afhankelijk van je zorgverzekering heb je recht op bv 5 of 7 sessies. Het intakegesprek is vrijblijvend en kosteloos.

- De mantelzorgmakelaar beperkt zich niet tot het wijzen van de weg in het zorglandschap maar zal ook actief ontzorgen (invullen van formulieren, etc.)
- De mantelzorgmakelaar is lid van zijn beroepsvereniging waar bv. intervisie en feedback wordt gegeven. Overigens moet je lid zijn van de beroepsvereniging wil je bij de zorgverzekering kunnen declareren. De beroepsvereniging geeft ook een kwaliteitslabel en houdt zijn leden op de hoogte van wetswijzigingen en veranderingen in de regelgeving.
- Ga je in zee met de mantelzorgmakelaar dan zal stap voor stap worden gekeken welke vragen er liggen, welke fases moeten worden doorlopen. Daarbij kan gaandeweg ook het levenstestament, volmacht, behandelverbod, euthanasie aan bod komen. De zorgmakelaar is er niet alleen voor mensen met dementie, maar is inzetbaar bij alle ziektes waarbij mantelzorg nodig is. De casemanager dementie is er specifiek voor mensen met dementie.
- Een casemanager wordt vergoed uit de zorgverzekeringswet mits de zorgverzekering bij wie je bent aangesloten dit vergoedt. De grotere zorgverzekeraars vergoeden het allemaal maar er zijn een paar kleinere verzekeraars die het niet of deels vergoeden. Als mensen overgaan naar de WLZ moet de casemanager uit dit budget betaald worden.
- De cliëntenondersteuner biedt gratis hulp.

Niet alle gemeenten werken op eenzelfde wijze inzake de Wmo; Tilburg heeft hiervoor als loket 'de toegang', van daaruit wordt bv het keukentafelgesprek georganiseerd. Goirle kent 'het Dorpsteam' en in Berkel Enschtot kan men terecht bij 'het Informatieplein' dat is ondergebracht in de Bibliotheek. Elke gemeente heeft zijn eigen werkwijze, eigen strategie inzake Wmo en Pgb.

Gespreksleider Mia Vugts bedankt de heer Swaak voor zijn bijdrage aan deze leerzame avond. Het verslag van deze avond wordt toegezonden naar de mensen die daar prijs op stellen. Geef even uw naam en e-mailadres door, dan ontvangt u voortaan de maandelijkse uitnodiging en de verslaglegging.

Tot slot wordt nogmaals gewezen op de aanwezigheid van de Informatietafel waar veel informatie vanuit Alzheimer Nederland beschikbaar is, en waar ook de flyer van de Geheugenwinkel ligt. Bovendien is er informatie over de lezing op 25 november "Prikkelverwerking bij mensen met breinschade & Jij als belangrijke ander". Men kan zich hiervoor aanmelden bij de Geheugenwinkel.

Dinsdag 12 november 2024 is ons volgend Alzheimer Café

Thema: Zinnige dagbesteding bij dementie

Te gast is dan Elly Robben, coördinator vrijwillige inzet bij De Wever en talentmakelaar Vergeten Talent

Er zullen informatiestands staan van diverse vormen van dagbesteding.

U bent ook dan weer van harte welkom!