

## Verslag Alzheimer Café Tilburg 11 maart 2025

### Thema: In gesprek met de casemanager dementie

#### Gastprekers: Karin Panis en Ans Scheffers

Karin en Ans zijn beiden casemanager in Tilburg. Nadat ze zich hebben voorgesteld, vertellen zij wat de casemanager kan betekenen voor mensen met dementie en hun omgeving. De casemanager biedt begeleiding bij mensen thuis.

Als de geriater of neuroloog de diagnose dementie heeft gesteld, kan er via de Huisarts een casemanager worden ingezet. De diagnose kan ook door de huisarts worden gesteld. De Huisarts bepaalt of de ondersteuning in eerste instantie wordt opgepakt door de Praktijkondersteuner van de huisarts (POH) of een gespecialiseerde wijkverpleegkundige. Zeker wanneer er meer intensieve begeleiding nodig is, kan een casemanager worden ingezet om de begeleiding en ondersteuning over te nemen.

Een casemanager is een onafhankelijke en vaste begeleider voor mensen met dementie én hun naasten. Een casemanager biedt ondersteuning in zowel emotioneel als praktisch opzicht. De partner en kinderen worden hierbij vanaf het begin betrokken.

In alles is belangrijk dat het hulpaanbod passend moet zijn. De casemanager staat in nauw contact met de huisarts en de POH; er zijn korte lijntjes en er wordt gemakkelijk geschakeld. In Tilburg is er een directe koppeling tussen huisarts en casemanager; bij welke huisarts je patiënt bent, bepaalt in principe welke casemanager bij je komt.

Vaak heeft een persoon met dementie en/of zijn mantelzorger vooraf al contact gehad met een dementieconsulent. Tilburg heeft vier dementieconsulenten, zij zijn werkzaam vanuit de Geheugenwinkel. De dementieconsulenten verstrekken o.a. informatie, begeleiden gespreksgroepen en andere activiteiten voor mensen met dementie en hun naasten, geven cursussen over dementie aan diverse doelgroepen, en zijn actief in de 9 dementievriendelijke netwerken in Tilburg. Voor het contact met de dementieconsulent is geen verwijzing nodig, dat geldt ook voor de wijkverpleegkundige, te benaderen via de thuiszorgorganisatie

Iedereen met de diagnose dementie heeft recht op een casemanager. De kosten van de casemanager worden betaald door de zorgverzekering. Veelal vindt er kort na de doorverwijzing een eerste, telefonisch, contact plaats. Er wordt op een prettige, laagdrempelige manier contact gelegd.

De casemanager levert maatwerk, gemiddeld een maal per twee/drie maanden is er een huisbezoek waarbij ook de mantelzorger en indien gewenst de kinderen aanwezig zijn. Als er voor de persoon met dementie een WLZ indicatie wordt aangevraagd en toegekend dan worden de kosten van de Casemanager uit het budget van de WLZ betaald.

Het streven is zoveel mogelijk hulp in te zetten zodat de persoon met dementie zo lang mogelijk thuis kan blijven. Zij kan contact leggen met een organisatie voor dagbesteding of bv. met een organisatie als ContourdeTwern voor een 'maatje' of ondersteuning thuis. Het is belangrijk dat de persoon met dementie actief blijft en geprikkeld wordt en dat de mantelzorger wordt ontlast. Deelname aan dagbesteding valt onder de Wmo en vraagt slechts een kleine eigen bijdrage van de cliënt.

De casemanager blijft het hele proces betrokken en stopt pas als de persoon met dementie alsnog opgenomen moet worden of overlijdt. Als een opname onvermijdelijk is, komt de Zorgadviseur in beeld. Hij/zij moet de persoon met dementie gezien hebben alvorens tot opname overgegaan kan worden. In overleg met de casemanager kan de instelling van voorkeur worden aangewezen. De Wet Langdurige Zorg (Wlz) is eigenlijk het toegangkaartje voor de wachtlijst van een woonzorgvoorziening. Het is belangrijk om tijdig aan te melden; de casemanager heeft geen invloed op de wachtlijst.

Wlz kan ook gelden voor intensieve thuiszorg, dat heeft dus financiële gevolgen voor de cliënt. Bij de Wlz is sprake van een eigen bijdrage die wordt vastgesteld op grond van inkomen en het eigen vermogen.

Na de pauze worden door de aanwezigen vragen gesteld:

Voor de inzet van POH en wijkverpleegkundigen is geen verwijzing nodig. Deze functionarissen hebben vaak voldoende ruimte om in de thuissituatie gesprekken aan te gaan. Voor advies kan ook vrijblijvend een beroep worden gedaan op de Geheugenwinkel van waaruit de dementieconsulenten werkzaam zijn.

De casemanagers in Tilburg en omgeving zijn gekoppeld aan de huisartsen. Zij onderhouden contact met de artsen en met de praktijkondersteuners. De huisartsenorganisaties in Midden-Brabant werken samen binnen PrimaCura. Iedereen kan bij de huisarts een aanvraag doen voor een casemanager. Is iemand alleen, zonder partner of andere direct betrokkenen dan kan bv een buurvrouw contact opnemen met een arts, wijkverpleegkundige, welzijnswerker. Het komt ook voor dat de mantelzorger of een van de kinderen het belangrijk vindt een casemanager in te schakelen maar dat de persoon met dementie er niet direct voor open staat. Een gesprek met de huisarts kan vaak de gewenste opening bieden.

Ans en Karin noemen het SIEM, een samenwerkingsverband van zorgaanbieders in de regio Hart van Brabant dat ondersteuning biedt vanuit de WMO. Het gaat dan bijvoorbeeld om huishoudelijke hulp, aanpassingen in huis, taxivergoeding en dagopvang.

Gaandeweg het dementieproces kan er gesproken worden over eventuele aanmelding voor een woonzorgvoorziening. Er is een ruime keuze aan instellingen en particuliere organisaties. Is er eenmaal gekozen voor een woonzorgorganisatie en word je daar op de wachtlijst geplaatst, dan is die organisatie verantwoordelijk voor het vinden van een geschikte woonvoorziening. De Zorgadviseur van die instelling zal dan in overleg gaan met de betrokken cliënt, de mantelzorger en de casemanager. Bij opname in een woonzorgvoorziening zal de casemanager voor een 'warme overdracht' zorgen. Daarna zal afscheid genomen worden van de casemanager.

In de zaal zijn twee dames aanwezig van D'n Inloop in Goirle, een burgerinitiatief, dat zij graag onder de aandacht brengen. Bij D'n Inloop zijn mantelzorgers en hun partners met beginnende geheugenproblemen welkom om elkaar te ontmoeten.

*Voor uitgebreide informatie over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Wet Langdurige Zorg verwijzen wij u naar diverse sites op het internet. Ook op de site van Alzheimer Nederland is veel informatie te vinden*

***Dinsdag 8 april is er weer een Alzheimer Café.  
We hebben dan een notaris en een bewindvoerder te gast.  
Uiteraard bent u allen weer van harte welkom!***